

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DEUTSCHLAND

Mai 2018

### DEFINITIONEN

„Vertrag“ bezeichnet diese Geschäftsbedingungen.

„AISP“ meint einen Anbieter für Kontoinformationsdienste (d. h. ein Online-Dienst, der konsolidierte Informationen zu einem oder mehreren Ihrer Konten bei einem oder mehreren anderen Zahlungsdienstleistern zur Verfügung stellt).

„Verfügbare Geldmittel“ bezeichnet zu jedem Zeitpunkt alle nicht ausgegebenen, auf Ihre Karte geladenen Geldmittel, die zur Zahlung von Transaktionen und gemäß diesem Vertrag zu entrichtenden Entgelten und Gebühren zur Verfügung stehen.

„Werktag“ meint jeden Tag außer Samstag, Sonntag oder landesweiten gesetzlichen Feiertagen, an dem die Banken in Gibraltar geöffnet sind.

„Payselect Prepaid-Karte“, „Karte“ oder „Prepaid Mastercard Karte“ bezeichnet eine elektronische Geldkarte, die von uns an Sie ausgegeben wird.

„Startdatum“ meint das Datum, an dem Sie die Karte aktivieren.

„Kontaktlos“ bezeichnet eine Zahlungsfunktion, die Ihnen bis zu einer festgelegten Obergrenze eine Zahlung durch Antippen eines Lesegeräts an der Kasse mit der Karte ermöglicht.

„EWR“ meint den Europäischen Wirtschaftsraum.

„Ablaufdatum“ ist das auf Ihrer Karte aufgedruckte Datum, ab dem Ihre Karte nicht mehr funktionieren wird.

„Gebühren“ bezeichnet jegliche von Ihnen zu zahlenden Entgelte, wie in Klausel 22 oder auf unserer Website ausgewiesen.

„Online-Kontocenter“ meint den sicheren, persönlichen Login-Bereich auf unserer Website, über den Sie Ihre verfügbaren Geldmittel und monatlichen Auszüge einsehen können.

„PIN“ ist Ihre individuelle persönliche Geheimzahl, die Ihnen zur Nutzung mit Ihrer Karte bereitgestellt wird.

„PISP“ meint einen Anbieter für Zahlungsauslösedienste (d. h. einen Online-Service zur Auslösung einer Zahlungsanweisung auf Ihren Wunsch und bezüglich Ihres Kontos bei uns);

„Wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet IDT Financial Services Limited oder Card Compact Limited, die in ihrem Namen handelt.

„Website“ meint unsere Website unter <https://payselect-premium.de/>, auf der spezifische Features, Bedingungen und Gebühren beschrieben werden, die neben den Bedingungen dieses Vertrags für Ihre Karte gelten.

„Sie“ oder „Ihre“ bezieht sich auf den Karteninhaber.

### 1. INFORMATIONEN ÜBER UNS UND DIESEN VERTRAG

1.1 Dieser Vertrag legt die für die Payselect Prepaid-Karte geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen fest. Dieses Dokument bildet den Vertrag zwischen Ihnen und uns, der Besitz und Nutzung der Karte regelt. Durch die Nutzung oder Aktivierung der Karte

(siehe Klausel 2.3 unten) akzeptieren Sie die Bedingungen dieses Vertrags. Eine Kopie dieser Vertragsbedingungen finden Sie auf der Website. Eine kostenlose Kopie dieses Vertrags erhalten Sie auf unserer Website oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice entsprechend Klausel 15.

1.2 Karten werden von IDT Financial Services Limited gemäß einer Lizenz von Mastercard International Incorporated ausgegeben. IDT Financial Services Limited steht unter der Aufsicht der Financial Services Commission, Gibraltar. Sitz: 57-63 Line Wall Road, Gibraltar. Registrierungsnummer: 95716. Die Karte bleibt jederzeit Eigentum von IDT Financial Services Limited. Alle Kommunikationen sind an Card Compact Ltd., 483 Green Lanes, London N13 4BS, Vereinigtes Königreich, zu senden.

1.3 Die Produktion der Karten und die für die Funktion der Karten benötigten Technologiesysteme werden von der Card Compact Ltd zur Verfügung gestellt, die unter der Adresse 483 Green Lanes, London N13 4BS, United Kingdom, in Großbritannien registriert ist. Card Compact Limited leistet auch die in Klausel 15 dargelegte Kundenbetreuung für die Karten.

1.4 Dieser Vertrag beginnt mit dem Startdatum gemäß Klausel 1.5 und endet entsprechend Klausel 10. Dieser Vertrag und jegliche Kommunikation zwischen uns und Ihnen erfolgt in deutscher Sprache.

1.5 Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Antrag auf Aktivierung der Karte abzulehnen, wenn die gemäß dieser Klausel 3 durchgeführten Prüfungen oder andere Umstände zu einem Verdacht Anlass geben, dass Sie die Karte zu Zwecken der Geldwäsche, Finanzierung von Terrorismus, Betrug oder anderen illegalen Aktivitäten verwenden oder an solchen beteiligt sind. In einem solchen Fall informieren wir Sie über die Ablehnung des Antrags, eventuell aber nicht über den Grund dafür.

1.6 In manchen Fällen wird die Payselect Prepaid-Karte von einem unserer Handelspartner angeboten, beispielsweise im Austausch gegen elektronische Güter. Unsere Handelspartner dürfen die Karte zwar ausgeben, dieser Vertrag besteht aber gesondert und getrennt von jeglicher Vereinbarung zwischen Ihnen und unserem Handelspartner.

## 2. KARTEN

2.1 Die Karte ist eine Prepaid-Zahlungskarte, die bei teilnehmenden Händlern, die Prepaid Mastercard-Karten akzeptieren, für die Zahlung von Waren und Dienstleistungen verwendet werden kann. Sie ist für die Verwendung in Läden und Einzelhandelsgeschäften gedacht, die Sie persönlich besuchen bzw. für Online-, Telefon- oder sonstige Fernkäufe. Wie bei jeder Zahlungskarte können wir nicht garantieren, dass ein bestimmter Händler die Karte akzeptiert. Wenn Sie dahingehend also unsicher sind, informieren Sie sich bitte bei dem Händler, bevor Sie versuchen, die Transaktion durchzuführen. Bei einigen Händlern können Sie Ihre Karte nicht verwenden, um Käufe zu tätigen: Diese Händler sind von unseren Systemen gesperrt, um eine potenzielle Verwendung von Karten zu unbefugten oder unrechtmäßigen Zwecken zu verhindern.

2.2 Die Karte ist ein elektronisches-Geld-Produkt („E-Geld“) und reguliert durch die Financial Services Commission („FSC“), Gibraltar. Es handelt sich um eine Prepaid-Karte, nicht um eine Kreditkarte, und es besteht keine Verknüpfung mit Ihrem Bankkonto. Sie müssen sicherstellen, dass sich ausreichend verfügbare Geldmittel auf der Karte befinden, um für jeden Einkauf, jede Zahlung oder Barabhebung mit der Karte aufzukommen. Die Karte ist zur Nutzung als Zahlungsmittel vorgesehen und auf die Karte geladene Gelder stellen keine Einlage dar. Sie erhalten keine Zinsen auf das Guthaben auf der Karte. Die Karte läuft am Ablaufdatum ab und funktioniert dann nicht mehr. Weitere Informationen finden Sie in Klausel 8 dieses Vertrags.

2.3 Wenn Sie Ihre Karte erhalten, befindet sich diese in einem inaktiven Zustand. Vor der Nutzung müssen Sie sie zuerst aktivieren, indem Sie den Anweisungen auf der Website folgen. Wenn Sie Ihre Karte nicht aktivieren, kann die Ausführung jeglicher versuchter Transaktionen abgelehnt werden.

### 3. FÜR DEN KAUF VON KARTEN BENÖTIGTE IDENTIFIKATION

3.1 Die Karte ist ein Finanzdienstleistungsprodukt und dementsprechend sind wir gesetzlich verpflichtet, über bestimmte Informationen zu unseren Kunden zu verfügen. Wir verwenden diese Informationen zur Verwaltung Ihrer Karte und um Sie und Ihre Karte bei Verlust oder Diebstahl zu identifizieren. Wir speichern diese Informationen nur so lange, wie es für die beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte Klausel 17.

3.2 Um eine Karte zu erhalten, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und in Deutschland wohnhaft sein. Unter Umständen benötigen wir Nachweise Ihrer Identität und Adresse. Für diesen Nachweis benötigen wir möglicherweise urkundliche Belege von Ihnen und/oder wir führen die Überprüfung Ihrer Person elektronisch durch.

3.3 Bei Durchführung dieser Überprüfung können Ihre persönlichen Daten an Kreditauskunfteien und Betrugsbekämpfungsstellen weitergegeben werden. Es ist möglich, dass diese Stellen Aufzeichnungen über die Informationen machen und in Ihrer Kreditakte ein Fußabdruck hinterlassen wird. Dieser wird jedoch angeben, dass die Anfrage keine Bonitätsprüfung war und nicht im Rahmen eines Kreditantrags durchgeführt wurde. Es handelt sich ausschließlich um eine Identitätsprüfung, die keine nachteiligen Auswirkungen auf Ihre Bonitätsbewertung hat.

3.4 Durch Aktivierung der Karte stimmen Sie der Durchführung der in diesem Vertrag beschriebenen Überprüfungen zu.

3.5 Wo zulässig, können Sie zusätzliche, mit Ihrer Karte verknüpfte Karten anfordern. Sie ermächtigen uns, den zusätzlichen Karteninhabern Karten und PINs auszugeben, und Sie ermächtigen jeden zusätzlichen Karteninhaber, Transaktionen in Ihrem Namen zu verfügen. Sie bleiben für jegliche Entgelte, Transaktionen, die Nutzung oder den Missbrauch jeglicher von Ihnen angeforderten Karte oder zusätzlichen Karte verantwortlich.

3.6 Dieser Vertrag gilt auch für jegliche zusätzlichen, von Ihnen eingerichteten Karten oder Karteninhaber. Es ist wichtig, dass Sie diesen Vertrag an jeden zusätzlichen Karteninhaber übermitteln, bevor dieser die Karte nutzt.

### 4. ENTGELTE UND GEBÜHREN

4.1 Die mit dieser Karte verbundenen Entgelte und Gebühren stellen einen wesentlichen Bestandteil dieses Vertrags dar. Alle Entgelte und Gebühren sind Klausel 22 sowie unserer Website zu entnehmen oder werden Ihnen auf Anfrage von unserer Kundenbetreuung unter [support@cardcompact.cards](mailto:support@cardcompact.cards) per E-Mail übermittelt.

Alle Entgelte und Gebühren werden gültig ab:

4.1.1 dem Datum der ersten Verwendung der Karte; oder

4.1.2 dem ersten Tag nach Ablauf der Widerrufsfrist in Klausel 9, vorausgesetzt, Sie haben Ihre Karte noch nicht gemäß Klausel 9.1 während dieser Frist storniert.

### 5. VERWENDUNG DER KARTE

5.1 Eine Karte darf nur von der Person verwendet werden, auf die die Karte ausgestellt wurde. Im Falle einer zusätzlichen oder zweiten Karte darf diese Karte nur von einer durch den primären Karteninhaber benannten Person genutzt werden. Ansonsten sind die Karten nicht übertragbar und Sie dürfen keiner anderen Person die Verwendung der Karte gestatten, beispielsweise indem Sie Ihre PIN weitergeben oder die Verwendung der Daten Ihrer Karte zum Kauf von Waren über das Internet erlauben. Vor der Nutzung muss die Karte auf dem Unterschriftsstreifen auf der Rückseite der Karte unterschrieben werden.

5.2 Wir sind berechtigt, davon auszugehen, dass eine Transaktion von Ihnen autorisiert wurde, wenn entweder:

5.2.1 der Magnetstreifen auf der Karte vom Händler eingelesen oder die Karte in ein Chip & Pin-Gerät eingesteckt wurde;

5.2.2 die PIN der Karte eingegeben oder ein Kassenbeleg unterschrieben wurde;

5.2.3 dem Händler oder PISP relevante Informationen bereitgestellt wurden, die die Bearbeitung der Transaktion ermöglichen, beispielsweise im Falle einer Transaktion über das Internet oder einer anderen nicht-persönlichen Transaktion mit dem dreistelligen Prüfcode auf der Rückseite Ihrer Karte; oder

5.2.4 Ihre Karte vor ein Lesegerät für kontaktlose Zahlungen gehalten und von dem Lesegerät akzeptiert wird.

5.3 Normalerweise erhalten wir entsprechend den Regeln und Verfahren des Zahlungssystems (Mastercard-Netzwerk) eine elektronische Mitteilung über Ihre Autorisierung. Sobald Sie eine Transaktion autorisiert haben, kann die Transaktion nicht mehr gestoppt oder zurückgenommen werden. Unter bestimmten Umständen können Sie jedoch Anspruch auf eine Rückerstattung entsprechend Klauseln 13 und 14 haben.

5.4 Mit Erhalt der Benachrichtigung über Ihre Autorisierung einer Transaktion und der Zahlungsanweisung der Transaktion ziehen wir normalerweise den Wert der Transaktion zuzüglich anfallender Entgelte und Gebühren von den verfügbaren Geldmitteln auf der Karte ab. Die Transaktionen werden folgendermaßen durchgeführt:

5.4.1 Innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums führen wir jede Transaktion:

5.4.1.1 in Euro;

5.4.1.2 die in ihrer Ganzheit in Gibraltar erfolgt sind, in GBP aus; oder

5.4.1.3 sofern sie nur eine einzige Währungsumrechnung zwischen Euro und Pfund Sterling involviert, vorausgesetzt, dass die benötigte Währungsumrechnung in Gibraltar durchgeführt wird und, im Falle von grenzüberschreitenden Transaktionen, die grenzüberschreitende Übertragung in Euro stattfindet,

indem der Betrag der Transaktion bis zum Ende des auf den Erhalt des Zahlungsauftrags folgenden Werktags an den Zahlungsdienstleister des Händlers übertragen wird.

5.4.2 Jegliche anderen Transaktionen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums werden spätestens 4 Werktage nach Erhalt des Zahlungsauftrags durchgeführt.

5.4.3 Sitzt der Zahlungsdienstleister des Händlers außerhalb des EWR, werden wir die Transaktion so bald wie möglich durchführen.

5.4.4 Der Zahlungsauftrag gilt als erhalten, wenn wir ihn vom Zahlungsdienstleister des Händlers, einem Geldautomaten-Betreiber oder direkt von Ihnen erhalten. Erhalten wir den Zahlungsauftrag nicht an einem Werktag oder an einem Werktag nach 16:30 Uhr, gilt er als uns am darauffolgenden Werktag zugegangen.

5.5 Wird eine Zahlung veranlasst, deren Höhe die verfügbaren Geldmittel auf der Karte übersteigt, wird die Transaktion normalerweise abgelehnt. Unter bestimmten Umständen kann eine Transaktion zu einem negativen Kontostand Ihrer Karte führen – dies passiert normalerweise dann, wenn der Händler keine Autorisierung für die Transaktion eingeholt hat. In solchen Fällen werden wir versuchen, soweit es uns möglich ist, einen Teil des Geldes oder die Gesamtsumme vom Händler zurückzuholen, vorausgesetzt, dass wir überzeugt davon sind, dass Sie die Karte nicht absichtlich in einer Weise eingesetzt haben, die zu einem negativen Kontostand führt. Wir verfahren mit solchen Vorgängen auf Einzelfallbasis. Wenn der Kontostand Ihrer Karte negativ ist, werden wir Sie unter Umständen auffordern, das Minus auszugleichen, und die Nutzung Ihrer Karte beschränken oder aussetzen, bis Ihre Karte wieder verfügbare Geldmittel aufweist.

5.6 Die Karte kann für die vollständige oder teilweise Zahlung von Käufen genutzt werden. Im Falle einer Teilzahlung muss der Karteninhaber den Restbetrag des Einkaufs mit anderen Mitteln bezahlen, beispielsweise in bar oder mit Debit- oder Kreditkarte.

5.7 Sie haben die Möglichkeit, Ihre verfügbaren Gelder ganz oder teilweise von Ihrer Karte auf andere Karten zu übertragen. Wenn Sie uns anweisen, einen Übertrag von Ihrer Karte auf eine andere Karte vorzunehmen, wird der geforderte Betrag Ihrer Karte belastet und

der Karte, auf die wir Ihre verfügbaren Geldmittel Ihrer Weisung entsprechend ganz oder teilweise übertragen sollen, gutgeschrieben.

5.8 Für diese Transaktion kann eine Karte-zu-Karte-Überweisungsgebühr anfallen. Informationen zu Gebühren und Limits finden Sie in den Klauseln 4 und 22.

5.9 Wenn Sie Ihre Karte für eine Transaktion in einer anderen Währung als der verwenden, in der Ihre Karte ausgestellt ist, wird die Transaktion vom Mastercard-Zahlungsnetzwerk zu dem von Mastercard International Incorporated unter <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/> festgelegten Kurs in die Währung umgewandelt, in der Ihre Karte ausgestellt ist. Der Wechselkurs ändert sich im Laufe des Tages und wird nicht von uns festgelegt, dementsprechend sind wir auch nicht dafür verantwortlich und können nicht garantieren, dass Sie einen vorteilhaften Wechselkurs erhalten. Änderungen der Wechselkurse können sofort und ohne Ankündigung durchgeführt werden. Sie können nach Abschluss der Transaktion Informationen zum Wechselkurs erhalten, indem Sie unser Kundenservice-Team entsprechend den Kontaktinfos in Klausel 15 kontaktieren. Sie werden außerdem über Ihr Online-Konto, auf dem wir die Währungsumrechnung vorgenommen haben, über den für jede Transaktion angewendeten Wechselkurs informiert.

5.10 Normalerweise können wir Transaktionen 24 Stunden am Tag, 365 Tage pro Jahr übernehmen. Wir können das jedoch nicht garantieren, und unter bestimmten Umständen – beispielsweise bei einem schwerwiegenden, technischen Problem – sind wir möglicherweise nicht in der Lage, eine Transaktion zu empfangen oder abzuschließen.

## 6. NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN DER KARTE

6.1 Sie müssen sicherstellen, dass Sie für jeden Kauf, jede Zahlung oder Barabhebung mit der Karte ausreichend verfügbare Geldmittel auf Ihrer Karte haben.

6.2 Die Karte ist nicht mit einem Bankkonto verknüpft und sie ist keine Scheckgarantiekarte, Wertkarte oder Kreditkarte, und sie darf auch nicht als Identitätsnachweis verwendet werden.

6.3 Die Karte darf nicht für regelmäßige Abbuchungszahlungen, Glücksspiel oder illegale Zwecke verwendet werden. Die Karte darf nicht für Autovermietungen oder Hotelübernachtungen eingesetzt werden. Dazu kann es sein, dass bestimmte Transaktionstypen gesperrt sind.

6.4 Sie können vorbehaltlich der Limits in Klausel 4 eine Neuaufladung durchführen. Um Betrug, Geldwäsche, Finanzierung von Terrorismus und anderen Finanzverbrechen vorzubeugen, behalten wir uns das Recht vor, diese Limits jederzeit zu ändern bzw. ggf. Aufladungen abzulehnen. Die geltende Aufladegebühr für Karten finden Sie in Klausel 22. Die Karte darf nur mittels der von uns genehmigten Methoden aufgeladen werden. Art und Charakter dieser Auflademethoden sind abhängig von der Geschäftsbeziehung zwischen uns und unseren Partnern. Wir beschreiben diese für Ihre Karte geltenden Auflademethoden auf unserer Website. Sollten Sie zu den Methoden, Ihre Karte aufzuladen, irgendwelche Fragen haben, wenden Sie sich bitte entsprechend den in Klausel 15 angegebenen Kontaktinfos an unser Team von der Kundenbetreuung.

6.5 Für die Karte gelten die jeweiligen Ausgabelimits. Genauere Infos finden Sie in Klausel 4 und auf unserer Website.

## 7. VERWALTUNG IHRER KARTE

7.1 Wir stellen Ihren monatlichen Kontoauszug ins Online-Kontocenter und senden Ihnen dazu jeweils eine Benachrichtigung per E-Mail. Auf diesem Auszug finden Sie folgende Infos: Referenzen zur Identifizierung aller Transaktionen, die Beträge aller Transaktionen, die Währung, in der Ihre Karte belastet wird, die Beträge aller Transaktionsbelastungen inklusive Aufschlüsselung (wo zutreffend), die von uns für die Transaktionen verwendeten Wechselkurse, die Beträge der Transaktionen nach der Währungsumrechnung (wo zutreffend) sowie das Datum der Wertstellung der Belastung für die Transaktionen. Wir

stellen keinen Kontoauszug bereit, wenn mehr als einen Monat keine Transaktionen mit der Karte durchgeführt worden sind.

7.2 Für die Verwaltung Ihrer Karte benötigen Sie einen Internetzugang. Sie können den Kontostand und die verfügbaren Geldmittel auf Ihrer Karte prüfen oder eine Aufstellung kürzlich durchgeführter Transaktionen einsehen (die täglich aktualisiert werden), indem Sie die Website besuchen und sich im gesicherten Login-Bereich mit Ihren Login-Daten bei Ihrem Kartenkonto anmelden.

7.3 Alternativ können Sie beantragen, dass die in Klausel 7.1 spezifizierten Informationen gemäß Klausel 7.2 (im Online-Konto) bereitgestellt werden. In diesem Fall müssen Sie sich unter +44 20 36953242 mit dem Kundendienst in Verbindung setzen. Das gilt auch, wenn Sie zusätzliche Fragen haben (siehe dazu die Kontaktinfos in Klausel 15).

7.4 Wenn wir Ihnen die in Klausel 7.1 spezifizierten Informationen öfter als nur monatlich bzw. nicht per E-Mail bereitstellen sollen (oder wenn gemäß Klausel 7.3 öfter oder auf eine andere Weise als vereinbart), berechnen wir Ihnen ggf. angemessene Verwaltungsgebühren zur Deckung der uns dadurch entstehenden Kosten.

## 8. ABLAUF DER KARTE

8.1 Ihre Karte läuft am Ablaufdatum ab. An diesem Tag endet dieser Vertrag vorbehaltlich Klausel 8.2 unten in Übereinstimmung mit Klausel 10, die Karte funktioniert nicht mehr, und Sie sind nicht mehr zur Nutzung der Karte berechtigt.

8.2 In manchen Fällen stellen wir Ihnen kurz vor dem Ablaufdatum eine neue Karte aus. Dazu sind wir jedoch nicht verpflichtet und können uns nach eigenem Ermessen dagegen entscheiden. Wenn wir eine neue Karte ausstellen, gilt für diese ein neues Ablaufdatum und die neue Karte läuft zu diesem Datum ab.

8.3 Alle Maßnahmen zur Ausstellung einer Ersatzkarte entsprechend Klausel 8.2 oben werden auf der Website beschrieben. Die in Klausel 9 beschriebene „Widerrufsfrist“ gilt nicht für von uns ausgestellte Ersatzkarten. Wenn Sie keine Ersatzkarte möchten, können Sie den Vertrag gemäß Klausel 10.3 kostenlos beenden.

8.4 Obwohl die ursprüngliche Laufzeit des Vertrags mit dem Ablaufdatum endet, kann sie gemäß Klausel 8.2 verlängert werden. Aus diesem Grund behandeln wir diesen Vertrag zum Zwecke der Zahlungsregelung als Vereinbarung mit unbefristeter Laufzeit und berechnen Ihnen keine Rücknahmegebühr, wenn Sie sie vor dem Ablaufdatum beenden. Ihr Recht auf Kündigung des Vertrags gemäß Klausel 10.3 bleibt davon unberührt.

## 9. VERFAHREN BEI WIDERRUF UND RÜCKERSTATTUNG

9.1 Sie sind berechtigt, Ihre Karte zu kündigen und binnen 14 Tagen nach dem Startdatum (Widerrufsfrist) eine Erstattung der anfänglichen Kartengebühr zu erhalten. Sollten Sie Ihre Karte und diesen Vertrag während der Widerrufsfrist kündigen wollen, schicken Sie die Karte bitte an Card Compact Limited, 483 Green Lanes, London N13 4BS, Vereinigtes Königreich / United Kingdom. Um eine vollständige Erstattung zu erhalten (inklusive aller bis dato gezahlten Gebühren), muss die Karte unbenutzt und ohne Unterschrift während der Widerrufsfrist zurückgegeben werden. Wurde die Karte bereits verwendet, erhalten Sie keine Rückerstattung der ausgegebenen Geldmittel, inklusive damit zusammenhängender Gebühren. Allerdings leisten wir eine gebührenfreie Erstattung der anfänglichen Kartengebühr sowie jeglicher verbleibender Geldmittel.

9.2 Nach Ablauf der Widerrufsfrist können Sie diesen Vertrag gemäß Klausel 10.3 kündigen und erhalten alle verfügbaren Geldmittel auf Ihrer Karte zurück, indem Sie entsprechend den Kontaktinfos in Klausel 15 unsere Kundenbetreuung kontaktieren. Mit dem Ablaufdatum und der Kündigung des Vertrags können Sie alle verfügbaren Geldmittel auf der Karte kostenlos zurückbekommen. Vor der Kündigung und während der Laufzeit Ihres Vertrags mit uns können Sie die verfügbaren Geldmittel ganz oder teilweise zurückbekommen, indem Sie entsprechend Klausel 15 unsere Kundenbetreuung kontaktieren. In diesem Fall wird Ihnen eine Rücknahmegebühr gemäß Klausel 4 berechnet. Diese Rücknahmegebühr belasten wir den verfügbaren Geldmitteln auf Ihrer

Karte. Für die übrigen (oder angeforderten) verfügbaren Geldmittel auf der Karte stellen wir nach Abzug der Rücknahmegebühr üblicherweise einen an Sie zahlbaren Scheck aus (und schicken ihn an Ihre Adresse in unseren Unterlagen) oder veranlassen eine Überweisung an ein von Ihnen angegebenes Bankkonto. Wir werden Ihren Antrag auf Rückzahlung Ihrer Geldmittel nicht ausführen, wenn wir davon ausgehen, dass Sie falsche Informationen angegeben haben, wir um die Sicherheit einer Transaktion besorgt sind, Ihre Karte kein Guthaben aufweist oder die verfügbaren Geldmittel nicht ausreichen, um die Rücknahmegebühr abzudecken.

9.3 Wenn Sie die Rückzahlung des kompletten verbliebenen Guthabens gemäß Klausel 9.2 beantragen, werden wir davon ausgehen, dass Sie diesen Vertrag kündigen möchten und Ihre Karte stornieren.

9.4 Sollten Sie nach Beendigung des Vertrags aus irgendeinem Grund noch verfügbare Geldmittel übrig haben, können Sie deren vollständige Rückzahlung bis zu einer Dauer von 6 Jahren veranlassen. 12 Monate nach Beendigung des Vertrags und sofern Geldmittel vorhanden sind benachrichtigen wir Sie einen Monat im Voraus über die Berechnung einer Verwaltungsgebühr für abgelaufene Karten für die Verwaltung der Geldmittel gemäß Klausel 4 bzw. der Rücknahmegebühr, wenn Sie eine Rücknahme ein Jahr oder länger nach Beendigung beantragen.

9.5 Wenn Sie die Karte nach dem Kauf kündigen möchten, sie aber weder aktiviert noch für Zahlungstransaktionen oder Einkäufe verwendet haben, müssen Sie die Karte in diesem Zustand an Card Compact Limited, 483 Green Lanes, London N13 4BS zurückschicken. Sobald die Karte bei uns eingegangen ist, erstatten wir Ihnen den Kaufbetrag an das zum damaligen Zeitpunkt verwendete Zahlungsinstrument zurück.

## 10. BEENDIGUNG DIESES VERTRAGS

10.1 Gemäß Klausel 10.2 und 10.3 wird dieser Vertrag zum Ablaufdatum unter folgenden Bedingungen beendet:

10.1.1 sofern keine Ausstellung einer Ersatzkarte an Sie zum Ablaufdatum Ihrer Karte gemäß Klausel 8.2 erfolgt; oder

10.1.2 Ihrer Kündigung und/oder Ihrem Rückzahlungsantrag für das gesamte auf Ihrer Karte verbliebene Guthaben in Übereinstimmung mit Klausel 9.2. Es gibt keine Kündigungsgebühren, gemäß Klausel 22 können aber Kontoschließungsgebühren berechnet werden.

10.2 Wir können diesen Vertrag umgehend kündigen und informieren Sie über diesen Vorgang, es sei denn, dies ist gesetzlich verboten, wenn Sie unserer begründeten Auffassung nach:

10.2.1 gegen einen wesentlichen Teil dieses Vertrags verstoßen, wiederholt gegen den Vertrag verstoßen, gegen diesen Vertrag verstoßen haben und diesen Verstoß nicht innerhalb von 10 Tagen behoben haben oder wenn Sie Ihre Karte oder eine ihrer Funktionen in einer Weise genutzt haben, die wir für betrügerisch oder ungesetzlich halten;

10.2.2 falls Sie unseren Mitarbeitern oder einem unserer Vertreter gegenüber in bedrohlicher oder beleidigender Weise auftreten;

10.2.3 falls Sie angefallene Entgelte und Gebühren nicht zahlen oder ein Defizit des Saldos Ihrer Karte nicht ausgleichen.

Wir können diesen Vertrag dazu aus beliebigen Gründen und unter Einhaltung einer zweimonatigen Frist kündigen.

10.3 Sie können den Vertrag jederzeit gebührenfrei kündigen, indem Sie uns über die Kontaktdaten in Klausel 15.1 kontaktieren. Allerdings berechnen wir Ihnen eine Kontoschließungsgebühr, wenn Sie den Vertrag vor Ablauf von 6 Monaten kündigen.

10.4 Endet der Vertrag, stornieren wir Ihre Karte und Sie müssen uns so bald wie möglich per E-Mail unter support(at)cardcompact.cards mitteilen, wie wir mit den nicht verwendeten verfügbaren Geldmitteln auf Ihrer Karte verfahren sollen.

## 11. SCHUTZ IHRER KARTE UND IHRER DATEN

11.1 Bei allen Transaktionen, die Sie mit Ihrer Karte oder Ihren Kartendaten beantragen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen durchgeführt wurden, es sei denn Sie informieren uns gemäß Klausel 12.1 gegenteilig.

11.2 Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Karte und deren Daten sicher zu verwahren. Das bedeutet, dass Sie alle angemessenen Maßnahmen treffen müssen, um Verlust, Diebstahl, oder Missbrauch der Karte oder der Daten zu verhindern. Geben Sie Ihre Kartendaten an niemanden weiter, so lange es nicht für die Durchführung einer Transaktion erforderlich ist. Bevor Sie mit einer Transaktion fortfahren und einem Händler oder Dienstleister die physikalische Karte oder die Kartendaten geben, sollten Sie ein gutes Gefühl dabei haben, dass der Händler oder Dienstleister aufrichtig ist und geeignete Schritte zum Schutz Ihrer Informationen ergriffen hat.

11.3 Sie müssen Ihre PIN stets sicher verwahren. Das beinhaltet Folgendes:

11.3.1 Sie merken sich Ihre PIN sobald Sie sie erhalten und zerstören sofort den Brief oder die anderen Schriftstücke, mit denen wir Ihnen die PIN übermittelt haben.

11.3.2 Notieren Sie niemals Ihre PIN auf Ihrer Karte oder anderen Schriftstücken, die Sie ständig mit Ihrer Karte aufbewahren;

11.3.3 Sie halten Ihre PIN stets geheim, und dazu zählt auch, Ihre PIN nicht zu benutzen, wenn jemand anderes zusieht.

11.3.4 Sie geben Ihre PIN an niemanden weiter.

Verstoßen Sie gegen eine dieser Vorgaben, wird das als grobe Fahrlässigkeit behandelt und beeinträchtigt unter Umständen Ihre Möglichkeit zur Geltendmachung von Schäden. TEILEN SIE NIEMANDEM JEMALS IHRE PIN MIT, WEDER SCHRIFTLICH NOCH ANDERWEITIG. Dazu zählen auch gedruckte Nachrichten, E-Mails und Online-Formulare.

## 12. VERLORENE, GESTOHLENE ODER BESCHÄDIGTE KARTEN

12.1 Verlieren Sie Ihre Karte oder wird sie gestohlen oder beschädigt oder haben Sie den Verdacht, dass sie von jemand anderem verwendet wurde, informieren Sie bitte sofort nach Kenntnisnahme unser Team von der Kundenbetreuung unter +44 20 36953242 entsprechend Klausel 15 dieses Vertrags. Der Rest bleibt gleich.

12.2 Nachdem Sie uns den Verlust, den Diebstahl oder das Risiko einer missbräuchlichen Verwendung gemeldet haben und vorausgesetzt, dass wir in der Lage sind, Ihre Karte zu identifizieren und bestimmte Sicherheitsüberprüfungen zufriedenstellend durchzuführen, können wir Ihnen eine Ersatzkarte und/oder PIN ausstellen. Für die erneute Ausgabe einer verlorenen oder gestohlenen Karte können bestimmte Gebühren anfallen. Weitere Einzelheiten finden Sie in Klausel 22. Die in Klausel 9 beschriebene „Widerrufsfrist“ gilt nicht für Ersatzkarten.

## 13. EINKÄUFE BEI HÄNDLERN

13.1 Wir sind nicht für die Sicherheit, Legalität, Qualität oder jeglichen anderen Aspekt der mit der Karte erworbenen Waren und Leistungen verantwortlich.

13.2 Gewährt ein Händler aus irgendeinem Grund eine Rückerstattung (beispielsweise falls Sie die Waren als mangelhaft zurückgeben), kann es mehrere Tage dauern, bis die Benachrichtigung über die Erstattung und das Geld selbst bei uns eintreffen. Es kann also sein, dass die Rückzahlung erst 5-10 Tage nach Durchführung der Rückerstattung auf Ihrer Karte sichtbar wird.

## 14. STRITTIGE TRANSAKTIONEN UND KARTENSPERRUNG

14.1 Sollten Sie der Meinung sein, dass Sie eine bestimmte Transaktion nicht autorisiert haben oder diese fehlerhaft durchgeführt wurde, müssen Sie, um eine Rückerstattung zu erhalten, ohne unnötige Verzögerung unsere Kundenbetreuung kontaktieren – sobald Sie das Problem bemerken und in keinem Fall später als 13 Monate nach Abzug des Transaktionsbetrags von der Karte. Wir werden unverzüglich (spätestens zum Geschäftsschluss am Tag nach dem Datum, an dem wir von der unbefugten Transaktion



Kenntnis erhielten) jegliche nicht autorisierten Transaktionen und damit verbundenen, gemäß diesem Vertrag fälligen Transaktionsentgelte und -gebühren vorbehaltlich der restlichen Bestimmungen dieser Klausel 14 zurückerstatten, sofern wir nicht einen begründeten Verdacht auf ein betrügerisches Verhalten Ihrerseits haben. In einem solchen Fall leiten wir unverzüglich eine Untersuchung ein und informieren Sie über das Ergebnis. Wenn diese Untersuchung zeigt, dass die Transaktion tatsächlich unbefugt erfolgt ist, leisten wir eine Rückerstattung gemäß dieser Klausel 14.1.

14.2 Vorbehaltlich der restlichen Bestimmungen dieser Klausel 14 beschränken wir Ihre Haftung für jegliche im Bezug auf nicht autorisierte Transaktionen aufgetretenen Schäden auf 150 €.

14.3 In folgenden Fällen haften Sie für alle im Bezug auf eine nicht autorisierte Transaktion entstandenen Schäden:

14.3.1 Sie haben betrügerisch gehandelt; oder

14.3.2 sie haben absichtlich oder grob fahrlässig:

14.3.2.1 Ihre Karte nicht entsprechend dem Vertrag behandelt oder genutzt; oder

14.3.2.2 das Problem nicht gemäß Klausel 12.1 an uns gemeldet.

14.4 Außer in Fällen, in denen Sie betrügerisch gehandelt haben, haften Sie nicht für irgendwelche im Bezug auf eine nicht autorisierte Transaktion entstandenen Schäden:

14.4.1 die auftreten, nachdem Sie uns informiert haben; oder

14.4.2 bei denen die Karte in einem Fernabsatzvertrag verwendet wird, beispielsweise bei einem Online-Kauf.

14.5 Ergeben unsere Nachforschungen, dass eine strittige Transaktion von Ihnen autorisiert wurde oder dass Sie betrügerisch oder grob fahrlässig gehandelt haben, können wir an Sie getätigte Erstattungen rückgängig machen und Sie haften für alle Schäden, die uns im Zusammenhang mit der Transaktion entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Kosten für eine von uns im Zusammenhang mit der Transaktion durchgeführte Untersuchung. Wir werden Sie angemessen über jegliche zurückgebuchten Erstattungen informieren.

14.6 Unter bestimmten Umständen wird eine Transaktion eingeleitet aber nicht vollständig ausgeführt. Das kann dazu führen, dass der Wert der Transaktion von dem Guthaben auf Ihrer Karte abgezogen wird und daher nicht mehr zur Verwendung zur Verfügung steht – das bezeichnen wir als „schwebende Autorisierung“ oder „Blockierung“. In diesen Fällen müssen Sie sich entsprechend Klausel 15 mit unserer Kundenbetreuung in Verbindung setzen und entsprechende Nachweise erbringen, die bestätigen, dass die Transaktion abgebrochen oder rückgängig gemacht wurde.

14.7 Unter bestimmten Umständen können wir die vollständige Durchführung einer von Ihnen autorisierten Transaktion ablehnen. Zu diesen Umständen zählen folgende Fälle:

14.7.1 wir haben begründetes Misstrauen hinsichtlich der Sicherheit Ihrer Karte oder wir vermuten, dass Ihre Karte auf betrügerische Weise oder unautorisiert verwendet wird;

14.7.2 zu dem Zeitpunkt, zu dem wir über die Transaktion informiert werden, reichen die verfügbaren Geldmittel nicht aus, um die Transaktion und alle zugehörigen Gebühren abzudecken;

14.7.3 der Saldo Ihrer Karte weist ein ausstehendes Defizit auf;

14.7.4 wir haben angemessenen Grund zu der Annahme, dass Sie im Widerspruch zu diesem Vertrag handeln;

14.7.5 es liegen Fehler, Ausfälle (mechanisch oder anderweitig) oder Ablehnungen durch die Transaktion bearbeitende Händler, Zahlungsanbieter oder Zahlungsnetzwerke vor;

14.7.6 wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

14.8 Sofern wir damit nicht gegen Gesetze verstoßen, werden wir Sie in den Fällen, in denen wir es gemäß Abschnitt 14.7 ablehnen, eine Transaktion für Sie abzuschliessen, so schnell wie praktisch möglich über die Ablehnung und die Gründe für die Ablehnung

informieren und Ihnen gegebenenfalls damit zusammen mitteilen, wie Sie vorgehen müssen, um etwaige sachliche Fehler zu korrigieren, die zu der Ablehnung geführt haben.

14.9 Sollten wir begründete Sorgen um die Sicherheit Ihrer Karte haben oder sollten wir vermuten, dass Ihre Karte in betrügerischer oder unautorisierter Weise verwendet wird, können wir Ihre Karte vorübergehend sperren. Über eine solche einstweilige Sperrung und die Gründe dafür informieren wir Sie im Voraus oder, falls das nicht möglich ist, unverzüglich danach, es sei denn, das würde angemessene Sicherheitsmaßnahmen gefährden oder wäre anderweitig gesetzwidrig. Wir werden sobald wie praktisch möglich die einstweilige Sperrung aufheben und gegebenenfalls kostenfrei eine neue Karte ausstellen, sobald die Gründe für die einstweilige Sperrung nicht mehr bestehen.

14.10 Unter folgenden Voraussetzungen können Sie eine Rückerstattung einer von Ihnen autorisierten Transaktion beantragen:

14.10.1 Ihre Autorisierung hat nicht exakt denselben Betrag angegeben, als Sie der Transaktion zustimmten; und

14.10.2 Der Betrag der Transaktion hat die Höhe eines Betrages überschritten, den Sie vernünftigerweise erwartet haben könnten (unter Berücksichtigung Ihres bisherigen Ausgabeverhaltens auf der Karte, des Vertrags und der Umstände dieses Falls).

Eine solche Rückerstattung muss innerhalb von 8 Wochen nach Abzug des Betrags von der Karte bei unserer Kundenbetreuung beantragt werden. Unter Umständen fordern wir von Ihnen Nachweise zur Bestätigung Ihrer Forderung. Jede Rückzahlung oder Begründung für die Ablehnung einer Rückzahlung erfolgt innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt Ihres Antrags auf Rückerstattung oder gegebenenfalls innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt weiterer, von uns geforderter Nachweise. Jede Rückerstattung muss dem Betrag der Transaktion entsprechen. Solche Rückerstattungen unterliegen keinen Gebühren

## 15. KUNDENBETREUUNG UND KOMMUNIKATION

15.1 Unsere Kundenbetreuung ist normalerweise 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche erreichbar. Während dieser Zeiten sind wir bemüht, jede Ihrer Anfragen sofort zu bearbeiten. Beachten Sie aber bitte, dass die Lösung bestimmter Anliegen nur während normaler Geschäftszeiten möglich ist. Sie können folgendermaßen Kontakt zu unserer Kundenbetreuung aufnehmen:

- telefonisch unter +44 20 369 532 42
- per E-Mail unter [support@cardcompact.cards](mailto:support@cardcompact.cards)
- per Post an Card Compact, 483 Green Lanes, London N13 4BS, UK

Im Falle der Notwendigkeit einer Kontaktaufnahme mit Ihnen aufgrund eines vermuteten oder tatsächlichen Betrugs oder bei Sicherheitsbedrohungen erhalten Sie von uns zunächst eine SMS mit der Bitte, unseren Kundendienst zu kontaktieren.

15.2 Unsere Geschäftszeiten sind Montag bis Freitag von 09.00 bis 17.00 Uhr englischer Zeit. Korrespondenz, die uns nach Geschäftsschluss an einem bestimmten Tag bei uns eingeht, wird als am folgenden Werktag angekommen behandelt.

15.3 Sind Sie mit unserem Service in irgendeiner Weise unzufrieden, richten Sie Beschwerden bitte ebenfalls an unsere Kundenbetreuung, deren Kontaktdaten Sie in Klausel 15.1 oben finden. Anrufe können mitgehört oder aufgezeichnet werden.

15.4 Wir tun alles, was uns möglich ist, um sicherzustellen, dass Sie den bestmöglichen Service erhalten. Sollten Sie dennoch unzufrieden damit sein, wie unsere Kundenbetreuung mit Ihrer Beschwerde umgegangen ist und möchten Sie Ihre Beschwerde deshalb an eine höhere Ebene weiterleiten, wenden Sie sich bitte zwecks weiterer Unterstützung an den Kartenaussteller IDT Financial Services Limited, Customer Service, PO Box 1374 1 Montarik Building, 3 Bedlam Court, Gibraltar, E-Mail-Adresse: [complaints@idtfinance.com](mailto:complaints@idtfinance.com), Web: [www.idtfinance.com](http://www.idtfinance.com). Eine Kopie unserer

Beschwerderichtlinie finden Sie auf unserer Website bzw. können Sie direkt bei uns anfordern.

15.5 Haben Sie unsere Beschwerdeverfahren vollständig ausgeschöpft, sind aber noch immer unzufrieden, können Sie Ihre Beschwerde unter [psdcomplaints@fsc.gi](mailto:psdcomplaints@fsc.gi) oder [www.fsc.gi](http://www.fsc.gi) an die Financial Services Commission, PO Box 940, Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, Gibraltar richten. Beachten Sie bitte, dass es nicht die Rechtspflicht der Gibraltar Financial Services Commission ist, Streitigkeiten zwischen Ihnen und uns zu regeln.

15.6. Wenn Sie Ihr Konto im EWR online eröffnet oder einen Dienst wie den unseren online genutzt haben, können Sie Ihre Beschwerde anstatt direkt an die Financial Services Commission an die Plattform zur Konfliktbeilegung der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/odrrichten>. Aktuell kann diese Plattform nicht für in Gibraltar ansässige Kartenunternehmen wie uns verwendet werden, obwohl sich das in Zukunft natürlich ändern kann. Wir werden Sie über jegliche Änderungen informieren.

## 16. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Keine der in Klauseln 1.2 und 1.3 genannten Organisationen haftet für:

16.1.1 einen Fehler oder Ausfall im Zusammenhang mit der Nutzung der Karte, der eine Folge unregelmäßiger und nicht vorhersehbarer Umstände außerhalb unserer Kontrolle ist und trotz all unserer Bemühungen nicht zu verhindern gewesen wäre, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, einen Fehler oder Ausfall der Datenverarbeitungssysteme;

16.1.2 die mit Ihrer Karte erworbenen Waren oder Leistungen;

16.1.3 jegliche Gewinn- oder Geschäftsausfälle, indirekte, konkrete, oder Folgeschäden oder Schadensersatzverpflichtungen; oder

16.1.4 Händler, die Transaktionen nicht anerkennen oder Zahlungen verweigern; oder

16.2 Zusätzlich zu den Beschränkungen in Klausel 16.1 ist unsere Haftung wie folgt beschränkt:

16.2.1 ist Ihre Karte auf Grund unseres Verschuldens fehlerhaft, ist unsere Haftung auf den Ersatz der Karte oder die Rückzahlung der verfügbaren Geldmittel auf Ihrer Karte an Sie beschränkt; oder

16.2.2 wurden infolge unseres Verschuldens Summen inkorrekt von Ihrer Karte abgebogen, ist unsere Haftung auf eine Zahlung an Sie in entsprechender Höhe beschränkt.

16.3 In allen anderen Fällen unseres Verschuldens ist unsere Haftung auf die Rückzahlung in Höhe der verfügbaren Geldmittel auf der Karte beschränkt.

16.4 Keine Regelung in diesem Vertrag führt zu einer Beschränkung oder einem Ausschluss unserer Regulierungsaufgaben, die wir nicht ausschließen oder beschränken dürfen, oder unserer Haftung für Tod oder Personenschaden.

16.5 Haben Sie Ihre Karte betrügerisch, in einer Weise, die diesem Vertrag widerspricht, oder für illegale Zwecke eingesetzt oder dies zugelassen, oder haben Sie zugelassen, dass Ihre Karte oder Ihre Daten auf Grund Ihrer groben Fahrlässigkeit kompromittiert wurden, sind Sie für Nutzung und Missbrauch der Karte verantwortlich. Wir werden alle angemessenen und erforderlichen Schritte unternehmen, um uns jegliche Schäden von Ihnen zurückzuholen, und Ihre Haftung unterliegt keiner Höchstgrenze, außer sofern eine solche durch einschlägige Gesetze und Bestimmungen festgelegt ist. Das bedeutet, dass Sie gut auf Ihre Karte und Ihre Daten achten und verantwortungsvoll handeln müssen, da Sie ansonsten haftbar gemacht werden.

16.6 Das Gibraltar Deposit Guarantee Scheme gilt für Ihre Karte nicht. Das bedeutet, dass Ihre Karte im unwahrscheinlichen Fall, dass IDT Financial Services Limited insolvent würde, nicht mehr nutzbar wäre, und jegliche mit Ihrer Karte verbundenen Gelder verloren sein könnten. Durch Verwendung Ihrer Karte und durch Eingehung dieses Vertrags zeigen Sie, dass Sie diese Risiken kennen und akzeptieren.

16.7 Als verantwortungsvolle Ausgabestelle von E-Geld nehmen wir die Sicherheit Ihres Geldes sehr ernst. Ihre Gelder befinden sich auf einem sicheren Kundenkonto, das dem spezifischen Zweck dient, über Ihre Karte gemachte Transaktionen durchzuführen. Im unwahrscheinlichen Fall einer Insolvenz sind Gelder, die unser Konto erreicht haben, vor Forderungen von Gläubigern geschützt. Gerne besprechen wir mit Ihnen Ihre möglichen Fragen oder Anliegen. Bitte kontaktieren Sie für weitere Informationen unsere Kundenbetreuung.

## 17. IHRE PERSÖNLICHEN DATEN

17.1 Wir sammeln bestimmte Informationen über die Käufer und Nutzer der Karte, um das Kartenprogramm zu betreiben. Die IDT Financial Services Limited und Card Compact Limited sind Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten und werden diese gemäß den Datenschutzgesetzen in Großbritannien, Deutschland und Gibraltar schützen.

17.2 Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ggf. an einen Ort außerhalb des EWR an unsere Handelspartner, sofern dies für die Erbringung unserer Leistungen, wie beispielsweise Kundenbetreuung, Kontoverwaltung oder Finanzabgleich, oder die Übermittlung infolge Ihres Antrags, beispielsweise bei der Bearbeitung einer internationalen Transaktion, erforderlich ist. Wenn wir personenbezogene Daten außerhalb des EWR übertragen, werden wir Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten einen im Wesentlichen vergleichbaren Schutz wie innerhalb des EWR verarbeitete Daten erfahren. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Länder Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten bieten, die mit denen des EWR vergleichbar sind. Durch Nutzung unserer Produkte und Leistungen bestätigen Sie, dass Sie der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR zustimmen. Widerrufen Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder deren Übertragung an einen Ort außerhalb des EWR, was Sie über die Kontaktdaten in Klausel 15.1 tun können, können wir Ihnen unsere Leistungen nicht erbringen. Dementsprechend wird ein solcher Widerruf der Zustimmung als Kündigung des Vertrags verstanden.

17.3 Sofern Sie nicht Ihre ausdrückliche Genehmigung erteilt haben, verwenden wir oder unsere Handelspartner (es sei denn, Sie haben diesen unabhängig direkt Ihre Zustimmung erteilt) Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Marketingzwecken und geben sie nicht an Dritte weiter, die keine Verbindung zum Kartensystem haben.

17.4 Sie haben das Recht, Details der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten anzufordern. Sie erhalten diese, indem Sie Card Compact Limited, 483 Green Lanes, London, N13 4BS, UK, schriftlich kontaktieren. Wo gesetzlich genehmigt, stellen wir für diese Leistung unter Umständen eine Gebühr in Rechnung.

17.5 Ausführliche Details finden Sie in den Datenschutzrichtlinien der IDT Financial Services Limited unter <http://www.idtfinance.com/privacypolicy.pdf> bzw. für Payselect unter <https://payselect-premium.de/mastercard/de/datenschutz-mastercard/>, die Sie zusammen mit dem Vertrag akzeptiert haben.

## 18. ÄNDERUNGEN DIESES VERTRAGS

18.1 Vorbehaltlich der restlichen Bestimmungen dieser Klausel 18 darf dieser Vertrag von uns jederzeit aus gesetzlichen, regulatorischen, wirtschaftlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen, um das ordnungsgemäße Angebot des Kartensystems zu ermöglichen oder es zu verbessern, oder aus jeglichem anderen Grund geändert werden.

18.2 Wir werden Sie über jegliche Änderungen des Vertrags mindestens 2 Monate im Voraus informieren. Wir betrachten eine Änderung als von Ihnen akzeptiert, wenn Sie uns nicht anderweitig vor dem Datum ihres Inkrafttretens informieren und die Karte weiterhin nutzen. Akzeptieren Sie die Änderung nicht, können Sie diesen Vertrag vor Ablauf der Frist kostenfrei kündigen.

18.3 Es kann vorkommen, dass wir diesen Vertrag ohne Vorankündigung oder mit einer Mitteilungsfrist von weniger als 2 Monaten ändern müssen. Dies würde allerdings nur sehr selten und nur aus rechtlichen, regulatorischen oder Sicherheitsgründen oder zum Zwecke

einer korrekten Bereitstellung des Kartensystems erfolgen. In einem solchen Fall informieren wir Sie über die vorgenommenen Änderungen mit so viel Vorlauf wie möglich oder, wenn dies nicht möglich ist, sobald die Änderungen in Kraft getreten sind. Ihr Recht auf die gebührenfreie Beendigung dieses Vertrags gemäß Klausel 10.3 bleibt hiervon unberührt.

## 19. GESETZE UND GERICHTE

19.1 Der Vertrag und Ihre Beziehung zu uns, die aus oder in Verbindung mit dem Vertrag entsteht, unterliegen deutschem Recht. Jegliche Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag entstehen, unterliegen der Rechtsprechung der Gerichte Deutschlands.

Die fortgesetzte Nutzung der Karte nach Ablauf der Mitteilungsfrist von 2 Monaten wird als Einverständnis mit der Abtretung ausgelegt. Wenn Sie die Abtretung ablehnen, können Sie den Vertrag kündigen und eine gebührenfreie Erstattung Ihrer verfügbaren Geldmittel beantragen.

## 20. ÜBERTRAGUNG

20.1 Wir können Rechte und Pflichten dieses Vertrags jederzeit an ein anderes Unternehmen übertragen, indem wir Sie 2 Monate im Voraus darüber informieren. Ihre Rechte bleiben in diesem Fall unberührt.

## 21. SALVATORISCHE KLAUSEL

21.1 Sollte eine Bedingung oder Bestimmung dieses Vertrags gemäß einem Gesetz oder einem Rechtsgrundsatz ganz oder teilweise für gesetzwidrig oder nicht durchsetzbar befunden werden, ist diese Bedingung oder Bestimmung oder dieser Teil davon in diesem Umfang nicht als Bestandteil des Vertrags zu betrachten, wovon die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit des restlichen Vertrages aber unberührt bleiben.

## 22. ENTGELTE

Grundgebühren

Ausgabegebühr Hauptkarte	49,00€	
Jahresgebühr Hauptkarte	37,85€	
Gebühren für das Aufladen der Karte		
SEPA-Überweisung	1.75% mind. 1,75€	
Sofortbanking	2.50% mind. 2,00€	
SMS Transaktionsgebühren		
SMS PIN vergessen	0,15€	
SMS Karte zu Karte – senden	0,15€	
SMS Abfragen des Kontostands	0,15€	
SMS Karte Sperren/Karte entsperren – Kundenbetreuung	0,15€	
SMS Transaktionsbenachrichtigung	0,15€	
Transaktionsgebühren		
Abhebung vom Geldautomaten (ID L2 und höher)	5,00€	
Abhebung vom Geldautomaten im Ausland	5,00€	
Abfrage des Kontostands am Geldautomaten (nur in UK)	0,99€	
Bearbeitung einer Chargeback-Gebühr (Nur wenn Chargeback nicht erfolgreich)	50,00€	
Fremdwährungswechselgebühr im Ausland	2.85%	
POS Transaktionen		
Verkaufsstellen (Ladengeschäfte etc.)	Inland 1.75% mind. 0,50€	
Verkaufsstellen (Ladengeschäfte etc.)	Ausland 1.75% mind. 0,50€	
Fremdwährungswechselgebühr im Ausland	2.85%	
Servicegebühren Karteninhaber		
Ersatzkarte – gestohlen und verloren	0,00€	
PIN-Änderung	3,00€	

Kontoschließung	0,00€
Rücküberweisung	0,00€
Sonstige Gebühren	
KYC-Status- 2-Gebühr	0,00€
Karte zu Karte – senden (ID L2)	2,50€
Karte zu Karte – empfangen (ID L2)	2,50€