

PAYSELECT PREMIUM CARD
Häufig gestellte Fragen
Mai 2014

Was ist die PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid Mastercard®?

Die PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid Mastercard ist eine geprägte, im Voraus bezahlte Mastercard CHIP- und PIN-Karte. Dies bedeutet, dass das Guthaben, das für die Karte verfügbar ist, vorinstalliert ist und weltweit ausgegeben werden kann, wo immer MasterCard akzeptiert wird. Die verwendete Technologie stellt sicher, dass der verfügbare Kontostand im Rahmen des Zahlungsautorisierungsprozesses immer online überprüft wird. Die Offline-Nutzung der Karte ist untersagt.

Kann ich die PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid Mastercard ohne Kreditbewertung erhalten?

Ja, aufgrund der Tatsache, dass die PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid MasterCard auf Prepaid-Basis angeboten wird, gibt es keine Bonitätsprüfung (wie Schufa in Deutschland oder KSV in Österreich) und keine Notwendigkeit, einen Bankbericht anzufordern. Sie brauchen nicht einmal ein Bankkonto.

Gibt es Registrierungsanforderungen, die erfüllt sein müssen?

Da es keine Voraussetzungen für die Vorqualifikation gibt, kann jeder eine PAYSELECT PREMIUM CARD beantragen. Wir bitten lediglich darum, dass der Hauptkarteninhaber mindestens 18 Jahre alt sein muss. Bestimmte erweiterte Funktionen der Karte werden nur nach zusätzlichen Identitätsprüfungen zur Verfügung gestellt (Einzelheiten siehe unten).

Wie lange muss ich auf meine PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid Mastercard warten?

Sobald die Bestellung verifiziert und die Zahlung abgeschlossen wurde, dauert die Lieferung in der Regel 5 bis 7 Werktage.

Was ist das Vorladelimit für die PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid Mastercard?

Es gibt drei verschiedene Identifikationsstufen für Karteninhaber. Diese Stufen bestimmen den Betrag, der auf die Karte geladen werden darf.

ID-Level 1: Bei Ausstellung müssen keine Ausweisdokumente vorgelegt werden, und der Höchstbetrag, der geladen werden kann, beträgt 100 € pro Monat.

ID-Level 2: Mit Ausweispapieren wird Ihr Guthaben auf maximal € 15.000 pro Jahr erhöht

ID-Level 3: Mit weiteren Identitätsprüfungen (Einzelheiten siehe unten) wird Ihr Guthaben weiter auf 50.000 € pro Jahr erhöht.

Alle Limits stellen die jährlich insgesamt geladenen Beträge dar.

Wie erhöhe ich meine Belastungsgrenzen?

Sie können jederzeit ein Upgrade durchführen, oder Sie werden per E-Mail von unserer Compliance-Abteilung dazu aufgefordert, sobald Ihr aktuelles Belastungslimit erreicht ist. Wenn Ihre Karte ausgestellt wird, ist sie standardmäßig mit KYC ID-Level 1 ausgestattet, sodass Sie jeden Monat sofort bis zu 100 Euro aufladen und die Karte verwenden können. Beachten Sie, dass dieses Limit für alle Prepaid-Karten gilt, die auf Ihren Namen von PAYSELECT PREMIUM CARD ausgestellt wurden

Upgrades werden durch den Nachweis Ihres Personalausweises und Ihrer Adresse sowie durch die Angabe der Quelle des Guthabens, das zum Aufladen der Karte verwendet wurde, erreicht.

Bitte beachten Sie, dass diese Informationen nur von Card Compact und seinen Partnern zu Identifikationszwecken verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden

Um auf KYC ID-Level 2 upgraden zu können, müssen Sie beglaubigte Kopien (dh von einem öffentlichen Notar unterschrieben und bitte keine Originale senden) eines gültigen

Personalausweises (Personalausweis, Lichtbildausweis oder Reisepass) und beglaubigte Kopien des Personalausweises senden der Adresse (aktuelle Telefon-, Gas-, Strom- oder Stromrechnung) ODER Sie können sich über Post-Ident in Deutschland oder Ident-Brief in Österreich ausweisen.

Sie müssen auch die Quelle der zum Aufladen der Karte verwendeten Gelder angeben (z. B. Name des Arbeitgebers, Adresse, wenn es sich um eine Gehaltsabrechnung handelt). Für ein Upgrade auf KYC ID-Level 3 ist dies dasselbe wie für ID-Level 2, Sie müssen jedoch auch den Nachweis der Geldquelle (d. H. Eine Kopie des Gehaltsabrechnungsbelegs oder des Kontoauszugs) erbringen.

Bitte beachten Sie, dass für die Aufrüstung Ihres Ausweises eine Gebühr erhoben wird, die entweder direkt oder per Abzug von Ihrem Kartenguthaben im Voraus bezahlt werden muss.

Card Compact hat diesen Vorgang extrem vereinfacht, indem Sie Ihre Dokumente über die Kundenwebsite (IDV-Bereich) hochladen können. Nach dem Hochladen werden sie überprüft und Ihre neuen Belastungsgrenzen werden angewendet. Sie können Ihre gescannten Kopien auch an support@mycardcompact.com oder per Post an folgende Adresse senden:
Card Compact, Pilotystrasse 4, 80538 München, Deutschland
Bitte geben Sie den Namen und die Adresse des registrierten Karteninhabers, die eindeutige 9-stellige Kontonummer auf der Unterseite der Karte oder die letzten 6 Ziffern Ihrer Karte an. Senden Sie niemals die vollständige 16-stellige Kartennummer. Ausführliche Informationen zu allen Verfahren und relevanten Dokumenten erhalten Sie von unserer Compliance-Abteilung. Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie das bestehende Limit überschreiten, weitere Ladevorgänge auf die Karte blockiert werden, bis Sie ein Upgrade durchführen.

Informationen und Grenzwerte vorab laden

Es gibt zahlreiche Möglichkeiten, einschließlich der Einzahlung in bar oder online. Sie können online über die Option "Guthaben aufladen" Geld einzahlen, sobald Sie sich in Ihrem sicheren PAYSELECT PREMIUM CARD Card-Kundenportal unter www.mycardcompact.com angemeldet haben. Der Mindestanfangsladewert beträgt 10,00 €, der Höchstwert für die Einzelladung liegt je nach KYC IDV-Stufe zwischen 100 und 2.500 €. Sie können Ihre Karte bis zu 3 Mal am Tag aufladen.

Ausführliche Anweisungen zum Aufladen von Guthaben finden Sie auf der Website. Sie müssen die Angaben zur zwischengeschalteten Bank in Ihrer Region (Name des Kontoinhabers, Kontonummer, Bankleitzahl und möglicherweise auch IBAN und BIC), den zu ladenden Betrag und die auf Ihrer Karte aufgedruckte eindeutige 9-stellige Referenz bereithalten muss als Zahlungsreferenznummer angegeben werden, um Ihre Zahlung zu identifizieren und sicherzustellen, dass sie umgehend auf Ihr Konto angewendet wird. Alternativ können Sie Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen sowie die letzten sechs Ziffern Ihrer PAYSELECT PREMIUM CARD Card Prepaid Mastercard und den Namen des Karteninhabers verwenden. Wie lange es dauert, bis das Geld auf Ihrem Konto angezeigt wird, hängt von der gewählten Methode und den üblichen Bearbeitungszeiten der Bank für diese Methode ab. In bestimmten Fällen kann dies sofort geschehen oder es kann bis zu 3 oder 4 Tage dauern. Sie werden sich schnell im Anmeldebereich der PAYSELECT PREMIUM CARD Card zurechtfinden und bald in der Lage sein, Ihre bevorzugten Vorlademethoden auszuwählen.

Kann ich die Flüge mit der PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid MasterCard buchen oder im Internet bezahlen?

Ja, dies ist eine vollständig akzeptierte MasterCard. Sie können alle Vorteile einer MasterCard nutzen.

Wie kann ich die PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid MasterCard kaufen?

Es gibt eine Reihe von Zahlungsoptionen zur Zahlung der ersten Ausgabegebühr, z. G. Sie können bezahlen durch

Sofortüberweisung.de

Banküberweisung

Kredit- oder Debitkarte

Weitere Kaufoptionen folgen in Kürze.

Wie kann ich die Gelder hochladen?

Es gibt eine Reihe von Möglichkeiten, wie die Karte geladen werden kann (vorbehaltlich der KYC

ID Level-Ladebeschränkungen):

Bareinzahlung

Bank- und SEPA-Überweisung

Überweisung

Cashcode-Tickets (z. B. UKash, bald erhältlich)

Giropay (bald verfügbar)

Rechnung bezahlen

Kredit- oder Debitkarte

Sofortüberweisung.de

Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen die erste Einzahlung von einem neuen Bankkonto, mit dem Guthaben auf die Karte geladen wird, vom Kartenaussteller 7 Tage lang aufbewahrt werden kann. Jede weitere Zahlung aus derselben Quelle wird dann sofort Ihrer Karte gutgeschrieben

Einzahlungen in die PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid Mastercard durch Dritte, e. G. für Gehalt, Provision, Mieteinnahmen,

Zahlungen müssen über die angegebene Zwischenbank erfolgen (siehe "Guthaben aufladen" im Login-Bereich der PAYSELECT PREMIUM CARD Card); Vor- und Nachnamen der Karteninhaber müssen im Feld für den Übertragungsgrund angegeben werden, und die letzten 6 Ziffern der PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid MasterCard müssen als Referenznummer angegeben werden. Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen die erste Zahlung durch einen Dritten vom Kartenherausgeber 14 Tage aufbewahrt werden muss. Jede weitere Zahlung aus derselben Überweisung wird dann sofort auf Ihrer Karte gutgeschrieben. Wenn sich eine einbehaltene Zahlung auf eine Überweisung Ihres Arbeitgebers oder einer Behörde bezieht, senden Sie uns bitte eine entsprechende Dokumentation per E-Mail an support (at) cardcompact.com, damit wir den Überweisungsbetrag direkt Ihrer PAYSELECT PREMIUM CARD-Karte gutschreiben können Weg.

Bitte beachten Sie, dass diese Einrichtung den Anforderungen der KYC-ID-Stufe unterliegt.

Gibt es eine Kündigungsfrist?

Nein, es gibt keine Kündigungsfrist. Sie können Ihre PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid Mastercard jederzeit kündigen. Wir wären Ihnen trotzdem sehr dankbar, wenn Sie uns den Grund für die Kündigung nennen könnten, damit wir unseren Service weiter verbessern können. Bitte beachten Sie, dass Stornierungsgebühren anfallen können

PIN

Die PIN wird im Rahmen des Aktivierungsprozesses online verfügbar sein. Auf diese Weise können Sie sofort sichere POS-Zahlungen ausführen und unter Einhaltung geeigneter Ausweisanforderungen (KYC IDV Level 2 und höher) Ihr Bargeld mit Ihrer PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid Mastercard an allen Mastercard-Geldautomaten weltweit abheben.

Zinsen

Derzeit werden Guthaben auf der PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid Mastercard nicht verzinst.

Was ist ein CVC-Code (auch Sicherheitsnummer genannt)?

CVC ist eine Abkürzung für Card Verification Code. Dies ist eine zusätzliche Sicherheitsfunktion. Bei Einkäufen über das Internet müssen Sie nicht nur Ihre 16-stellige Kartenummer (zusammen mit Name und Ablaufdatum), sondern auch den CVC-Code eingeben. Dies wurde ausschließlich für Ihre Kartenummer zufällig generiert. Nur wenn diese beiden Zahlen übereinstimmen, wird die Zahlung überprüft. Der CVC-Code für Ihre PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid Mastercard ist auf der Rückseite der Karte als Teil des Unterschriftstreifens aufgedruckt. Normalerweise werden Sie nur nach den letzten drei Ziffern gefragt. Dieser Code wird verwendet, um Transaktionen zu überprüfen, bei denen die Karte nicht vorhanden ist, z. B. bei Internetkäufen, und weist den Händler nach, dass sich die physische Karte in Ihrer Gegenwart befindet.

Meine PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid Mastercard wurde gesperrt. Was muss ich tun?

In diesem Fall wenden Sie sich bitte direkt an die Kundenbetreuung von MyCardCompact. Sie können dies per E-Mail an support (@) cardcompact.com oder telefonisch unter +44 20 36953242 tun.

Mein PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid Mastercard-Guthaben wird beibehalten. Was muss ich tun?

In diesem Fall wenden Sie sich bitte direkt an die Kundenbetreuung von MyCardCompact. Sie können dies per E-Mail an support (@) cardcompact.com oder telefonisch unter +44 20 36953242 tun.

Zusätzliche Nutzung

Ein wunderbares zusätzliches Merkmal Ihrer PAYSELECT PREMIUM CARD Prepaid Mastercard ist die Möglichkeit, sofort Geld zwischen Karten zu überweisen. Mit dieser Karte-zu-Karte-Funktion, die den Anforderungen der ID-Stufe 2 oder höher unterliegt, können Sie sofort Geld von anderen bekannten Karteninhabern senden und empfangen, ohne Dritte wie Banken einbeziehen zu müssen.

Die PaySelect Premium Prepaid-Karte wird von IDT Financial Services Limited unter einer Lizenz von MasterCard International Incorporated herausgegeben. MasterCard und das MasterCard-Markenzeichen sind eingetragene Marken von MasterCard International Incorporated. IDT Financial Services Limited ist eine regulierte Bank, die von der Financial Services Commission, Gibraltar, lizenziert wurde. Firmensitz: 57-63 Line Wall Road, Gibraltar. Registrierte Nr. 95716. Alle im Zusammenhang mit der PaySelect Premium Prepaid Card gewährten Darlehen werden von verschiedenen nationalen und internationalen Finanzinstituten bereitgestellt, die nicht von IDT Financial Services Limited stammen. Alle Mitteilungen im Zusammenhang mit der PaySelect Premium Prepaid-Karte sind an die Card Compact Ltd. am eingetragenen Geschäftssitz zu richten.