

## **Schützen Sie Ihre Karte**

### **Website-Kommunikation für Kundensicherheit und Betrugsbewusstsein**

Wir hoffen, Sie haben eine lange, glückliche und sichere Beziehung zu Ihrer Payselect-Karte. Dies ist am besten, wenn Sie sicherstellen, dass Sie das Beste aus Ihrer Karte herausholen.

### **Unser Sicherheitsansatz**

Wenn es um Ihre Finanzdaten geht, steht Ihre Sicherheit an erster Stelle, und wenn Sie auf Ihr E-Geld-Konto zugreifen, ist es wichtig, dass wir wissen, dass Sie es sind. Hier einige Möglichkeiten, wie wir das tun:

**Anmeldedaten** - Wenn Sie Ihre Karte aktiviert haben, haben Sie Online-Anmeldedaten erstellt, die für Sie einzigartig sind. Um sich zu schützen, empfehlen wir Ihnen, diese nicht weiterzugeben und Ihr Kennwort regelmäßig zu ändern.

**Fragen zu personenbezogenen Daten** - Wenn Sie sich an unser Kundenservice-Team wenden, bitten wir Sie möglicherweise um eine Bestätigung Ihrer Person, indem Sie Ihre Fragen zu den persönlichen Daten stellen, die Sie bei der Erstellung Ihres Online-E-Geld-Kontos angegeben haben.

**Bereitstellung von Informationen** - Wir werden Sie niemals nach Ihren Online-Passwortdaten oder nach Ihrer PIN-Nummer oder nach Ihrer vollständigen 16-stelligen Kartenummer fragen. Wir werden Ihnen immer zuerst eine E-Mail senden, wenn wir versuchen, mit Ihnen in Kontakt zu treten. Möglicherweise wenden wir uns in dringenden Fällen telefonisch an Sie.

### **Wie wird Betrug gemeldet**

Wenn Sie etwas Verdächtiges bemerken und glauben, dass es betrügerisch sein könnte, sollten Sie sich unter der Telefonnummer oder E-Mail-Adresse mit uns in Verbindung setzen, sobald Sie davon erfahren.

**Melden von Betrug:** Kontaktieren Sie uns per E-Mail unter [support@cardcompact.com](mailto:support@cardcompact.com) oder telefonisch unter +44 20 36953242

**Verlorene oder gestohlene Karten:** +44 20 36953242 (24 Stunden)

**Verdächtige E-Mails:** Wenden Sie sich per E-Mail an [support@cardcompact.com](mailto:support@cardcompact.com) oder telefonisch unter +44 20 36953242

### **Wie Sie sich vor Betrug schützen können**

Helfen Sie, sich vor Betrügern zu schützen, indem Sie die folgenden Tipps befolgen. Denken Sie daran, wenn Sie sich jemals unsicher sind, handeln Sie nicht. Ein echtes Unternehmen wird Sie niemals dazu bringen, Maßnahmen zu ergreifen.

Stellen Sie immer sicher, dass Ihre bei uns registrierte Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse auf dem neuesten Stand ist. Wir werden diese verwenden, um Sie zu kontaktieren, wenn wir ungewöhnliche Aktivitäten auf Ihrem E-Geld-Konto feststellen.

Einige Tipps für die sichere Verwendung Ihres E-Geld-Kontos und Ihrer Prepaid-Karte  
Wenn Sie online auf Ihr E-Geld-Konto zugreifen:

- Verwenden Sie eine Antivirensoftware und eine Firewall.
- Stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Computer und Ihren Browser auf dem neuesten Stand halten.
- Verwenden Sie sichere Netzwerke.

- Verwenden Sie sichere Kennwörter.
- Geben Sie keine Passwörter frei, einschließlich einmaliger Passwörter, die Ihnen gesendet wurden.

Bei Verwendung einer mobilen Anwendung

- Installieren Sie Apps nur von anerkannten App-Stores.
- Betrachten Sie die Bewertungen und Rezensionen der App.
- Beachten Sie, welche Berechtigungen Sie erteilen.
- Behandeln Sie Ihr Handy als Geldbörse.

Wenn Sie online oder in einem Geschäft einkaufen

- Wenn Sie zum ersten Mal einen Online-Händler verwenden, sollten Sie einige Nachforschungen anstellen, um sicherzustellen, dass sie echt sind.
- Antworten Sie nicht auf unerwünschte E-Mails von Unternehmen, die Sie nicht kennen.
- Vergewissern Sie sich vor der Eingabe Ihrer Prepaid-Kartendaten, dass der Link sicher ist. Im Browserfenster sollte ein Vorhängeschlosssymbol angezeigt werden, das angezeigt wird, wenn Sie sich anmelden oder registrieren. Wenn dieses Symbol auf der Seite und nicht im Browser angezeigt wird, weist dies möglicherweise auf eine betrügerische Website hin. Die Webadresse sollte mit https: // beginnen, das "s" steht für sicher.
- Melden Sie sich nach der Verwendung immer von der Website ab. Das einfache Schließen Ihres Browsers reicht nicht aus, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher sind.
- Bewahren Sie Ihre PIN auf und geben Sie sie nicht weiter.
- Überprüfen Sie bei der Eingabe Ihrer PIN, ob Personen in Ihrer Nähe sind, und verbergen Sie Ihre PIN-Nummer.
- Überprüfen Sie immer Ihre Angaben.

Denken Sie daran, wenn Sie ein altes Mobiltelefon, einen Computer, einen Laptop oder ein Tablet spenden, weiterverkaufen oder recyceln möchten, müssen Sie zuerst alle Daten und Apps vollständig entfernen, da andernfalls der Zugriff auf das Gerät möglich ist.

**Die Payselect Prepaid Mastercard wird von IDT Financial Services Limited unter einer Lizenz von Mastercard International ausgestellt. Mastercard und das Mastercard-Markenzeichen sind eingetragene Marken von Mastercard International. IDT Financial Services Limited ist eine regulierte Bank, die von der Financial Services Commission, Gibraltar, lizenziert wurde. Firmensitz: 57-63 Line Wall Road, Gibraltar. Registrierte Nr. 95716.**

**Mastercard ist eine eingetragene Marke und das Kreisdesign ist eine Marke von Mastercard International Incorporated.**